

Reclamo n. 392/2015/TV del 3 marzo 2015

Violazioni lamentate:

- **Rappresentazione parziale dei fatti**

Trasmissione oggetto del reclamo:

RSI, La 1, "Telegiornale" del 1. marzo 2015.

Riassunto della fattispecie

Il 3 marzo 2015 A. inoltra al Mediatore RSI un reclamo contro la trasmissione televisiva il "Telegiornale" andata in onda il 1. marzo 2015 alle 12:30. Il reclamante lamentava segnatamente che, nell'edizione in oggetto, era stato diffuso un servizio che avrebbe presentato la situazione esistente in quel momento in Venezuela in modo parziale e discutibile. In sede di osservazioni la RSI rilevava invece che la presentazione della situazione esistente in Venezuela era avvenuta in modo corretto e che nel servizio in esame erano stati elencati i problemi di un paese sprofondata in una grave crisi economica. Le osservazioni della RSI venivano in seguito trasmesse al reclamante, che confermava il contenuto del suo reclamo. In particolare egli non contestava che il Venezuela avesse difficoltà economiche ma riteneva che le cause di tale crisi avrebbero dovuto essere approfondite nel servizio. La procedura veniva in seguito evasa con un Rapporto conclusivo del Mediatore sull'esito del reclamo ai sensi dell'art. 93 cpv. 3 della legge federale sulla radiotelevisione (LRTV). Con la menzionata decisione il Mediatore respingeva segnatamente il reclamo in oggetto in quanto riteneva che il servizio contestato - attraverso le immagini e notizie selezionate - era riuscito a fornire al pubblico un'istantanea della reale situazione esistente in Venezuela. Il Mediatore rilevava inoltre che il mancato approfondimento richiesto dal reclamante non costituiva una violazione della LRTV perché la natura del servizio, inserita all'interno del Telegiornale delle 12:30, imponeva una rappresentazione stringata dei fatti, senza spazio per tale approfondimento.

Osservazioni

La presente procedura è particolarmente interessante perché, nel proprio Rapporto conclusivo, il Mediatore ha rilevato che l'offerta al pubblico di una chiave di lettura delle notizie è un valore aggiunto che una trasmissione come il "Telegiornale" può e deve fornire. Come correttamente indicato dallo stesso tra le conseguenze degli sviluppi degli ultimi anni c'è la possibilità di accedere in modo immediato e continuo a un'enorme quantità di informazioni. In merito è importante sottolineare che, secondo il Mediatore, è proprio la selezione delle informazioni e la loro elaborazione a qualificare una trasmissione informativa, distinguendola dalla semplice riproduzione delle informazioni diffuse accessibile direttamente anche attraverso internet.