

Ora Serafe invia fatture illeggibili

ZURIGO. CONTRO Nuovo scivolone per Serafe, l'organo incaricato di riscuotere il canone radiotelevisivo. Dopo le fatture spedite ad indirizzi sbagliati nei primi mesi del 2019, la "nuova Billag" ne ha inviata una – questa volta tramite posta elettronica – completamente illeggibile. «È già la seconda che ricevo così. Trovo sia poco professionale», ha raccontato il lettore destinatario a 20 Minuten. Interpellata, Serafe si è detta sorpresa. «È la prima volta che ne vediamo

una», ha spiegato il portavoce Erich Heynen. I dati del documento in questione sono stati inviati digitalmente dall'organo di riscossione alla società Six Paynet, che si è successivamente occupata di inoltrarla alla piattaforma e-banking dell'utente. Quanto accaduto sarà «analizzato nel dettaglio con i nostri partner», ha confermato il portavoce, presentando le scuse della società e invitando chi avesse lo stesso problema a contattare i call center di Serafe. **PAM/SR**